

EBYS sistem girişi aşamasında " **Etki Alanı Şifresi Hatalı** " uyarısı alan kullanıcıların bilgi güvenliği açısından şifre güncelleme işlemi yapmaları gerekmektedir.EBYS şifresini güncellemek için işlem basamakları;

1- <https://eposta.saglik.gov.tr/> linkine tıklayın.

2- Gelen ekrandan " **Şifremi Unuttum** " linkine tıklayınız.



  
T.C. Sağlık Bakanlığı

**T.C. Sağlık Bakanlığı  
e-posta Hizmetleri**

**Kullanıcı Adı**  @saglik.gov.tr

**Parola**

Mail adresinizin "@" karakterinden öncesini yazın.

E-Mail adresinize ait parolanızı yazın.

[Şifremi Unuttum](#)

**Oturum Aç**

3- Açılan pencerede istenilen bilgileri doldurunuz. “Cep telefonuma SMS göndererek doğrula” veya “ Kişisel eposta adresim ile doğrula” seçeneklerinden birini seçiniz.

Parolamı Unuttum

Parolamı Unuttum

- TC Sağlık Bakanlığı E-Posta parolanızı sıfırlamak için aşağıdaki alana **TC kimlik numaranızı** giriniz.
- Kişisel cep telefonunuza ya da alternatif (kurum dışı) E-Posta adresinize doğrulama kodu gönderilecektir.
- Parola sıfırlama bağlantısını açarak veya SMS doğrulama kodunu girerek, yeni parolanızı belirleyebilirsiniz.


T.C. Kimlik No

T.C. Numaranızı kimlik kartınızda olduğu şekilde yazın.

Kullanıcı Adı  @sağlik.gov.tr

Cep telefonuma SMS göndererek doğrula


Kişisel eposta adresim ile doğrula




Captcha  Ben robot değilim 

Gönder

4- “ Ben robot değilim” seçeneğinin başındaki kutucuğu işaretleyiniz. Açılan pencereden sizden istenilen resimleri seçtikten sonra “ **DOĞRULA** ” butonuna basınız. Son olarak “ **Gönder** ” butonuna tıklayınız.

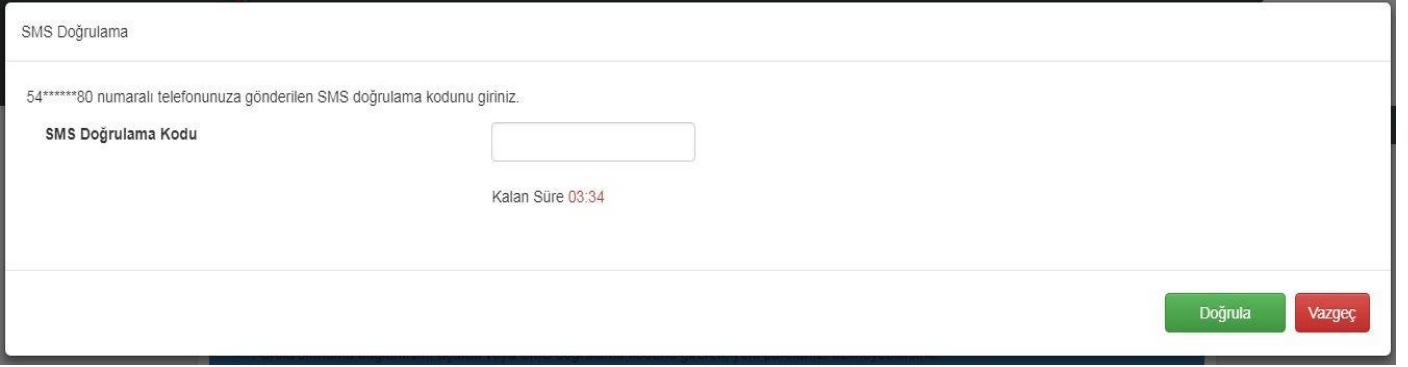
**Yaya geçidi**  
içeren tüm resimleri seçin  
Seçilmemiş resim kalmadığında Doğrula'yı tıklayın.



   **DOĞRULA**

5- Eğer “Cep telefonuma SMS göndererek doğrula” seçeneğini ile işleme devam ediyorsanız SBEPOSTA’dan cep telefonunuza gelen SMS Doğrulama Kodunu giriniz ve “ **Doğrula** ” butonuna basınız.

**Not:** Cep telefonunuza gelen SMS doğrulama kodundan sonra B001, B002 vb. operatör kodlarını yazmayınız.



SMS Doğrulama

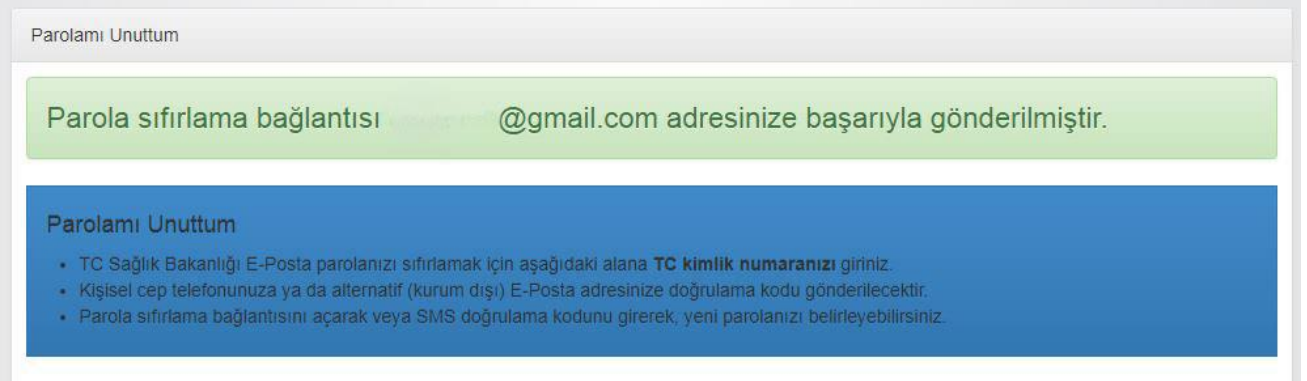
54\*\*\*\*\*80 numaralı telefonunuza gönderilen SMS doğrulama kodunu giriniz.

SMS Doğrulama Kodu

Kalan Süre 03:34

**Doğrula** **Vazgeç**

6- Eğer “ Kişisel eposta adresim ile doğrula” seçeneğini ile işleme devam ediyorsanız pencerede belirtilen eposta adresinizi kontrol ediniz.



Parolamı Unuttum

Parola sıfırlama bağlantısı [@gmail.com](#) adresinize başarıyla gönderilmiştir.

Parolamı Unuttum

- TC Sağlık Bakanlığı E-Posta parolanızı sıfırlamak için aşağıdaki alana **TC kimlik numaranızı** giriniz.
- Kişisel cep telefonunuza ya da alternatif (kurum dışı) E-Posta adresinize doğrulama kodu gönderilecektir.
- Parola sıfırlama bağlantısını açarak veya SMS doğrulama kodunu girerek, yeni parolanızı belirleyebilirsiniz.

### --- UYARI ---

Eğer " Doğrulanmış e-posta adresiniz bulunamadı.E-posta birimi ile irtibata geçiniz" veya "sistemde kayıtlı cep telefonu numarası bulunamadı " uyarısını alırsanız herhangi bir @sağlik.gov.tr uzantılı eposta adresinden (*hotmail,gmail,yahoo vb eposta adreslerinden gönderilecek olan e-postalara cevap verilmeyecektir.*) [eposta@sağlik.gov.tr](mailto:eposta@sağlik.gov.tr) adresine çalıştığınız kurum, T.C. kimlik numaranız, adınız, soyadınız ve alternatif e-posta adresinizi belirten bir mail gönderiniz.

7- Şifrenizi Ekranda bulunan uyarılar ve bilgiler doğrultusunda sıfırlayınız.

Sayın **ÖZCAN ŞİŞMAN** hoşgeldiniz.  
Parola **sıfırlama** talebinde bulundunuz.  
Aşağıdaki alanları doldurarak parolanızı belirleyebilirsiniz.  
Parolanızı sıfırlamak istemiyorsanız, ekranı kapatabilirsiniz. Bu durumda mevcut parolanız kullanılmaya devam edecektir.  
**Parolanız Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu Parola Güvenliği ilkeleri gereği aşağıdaki şartları sağlamalıdır.**

- En az sekiz (8) karakter uzunluğunda olmalıdır.
- En az bir büyük ve en az bir küçük harf içermelidir.
- En az bir adet rakam içermelidir.
- Yanda belirtilen özel karakterlerden en az biri kullanılmalıdır (? . # + \* - ! \$ % @).
- Çoğu kişinin kullanabildiği aynı veya çok benzer yöntem ile geliştirilmiş parolalar kullanılmamalıdır (12345678, qwerty, doğum yeriniz, doğum tarihiniz, adınız, soyadınız, kullanıcı adınız, çocuğunuzun adı, sözlükte bulunabilen kelimeler).
- Yeni parolanız daha önce kullandığınız son üç (3) parolanız ile aynı olmamalıdır.
- Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzuna, bilgi güvenliği ile ilgili bilmeniz gereken diğer hususlar için <https://bilgiguvenligi.saglik.gov.tr/files/BilgiG%c3%bcvenli%c4%9fiPolitikalar%c4%b1K%c4%b1lavuzu.pdf>adresinden erişim sağlayabilirsiniz.

**Yeni Parola**

**Parola Tekrarı**

**Parolamı Değiştir**

8- Hala hata uyarısı almaya devam ediyorsanız Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü E-Posta Birimi (312) 471 83 50 - 51 - 52 - 53 - 54 telefon numaraları ile irtibata geçiniz.