**EBYS AÇILIŞ HATASI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER**

EBYS uygulamasını yüklemek için <http://ebysportal.saglik.gov.tr/> linkindeki kurulumlar başlığından kurulum dosyası bilgisayara indirilerek veya Internet Explorer aracılığı ile <https://ebysservis.saglik.gov.tr/ebys/seneka.ebdys.client.host.application> linkinden uygulama indirilir.

Hata alınmaya devam ediliyorsa izlenecek adımlar aşağıdaki gibidir:

1. EBYS uygulaması **Denetim Masası → Programlar → Program Kaldır veya Değiştir → Sağlık Bakanlığı EBYS** adımları izlenerek silinir:



1. Bilgisayarımdan C sürücüsü açılır:



1. Bilgisayar **→** Yerel Disk (C:) ifadesi silinerek boşluğa **%temp%** yazılır:



1. **Enter** denilerek açılan temp klasöründe **Ebdys** klasörü bulunur ve silinir:



Denetim Masası’ndan **EBYS uygulaması** ve temp klasöründen **Ebdys** dosyası silindikten sonra internet ayarları sıfırlanmalıdır. **Internet Explorer** tarayıcısı aracılığıyla internet ayarlarını sıfırlamak için izlenecek adımlar aşağıdadır

1. **Internet Explorer** tarayıcısı açılır.
2. Sol üst köşedeki **Internet Ayarları** sekmesine tıklanır.



1. Açılan pencereden **Internet Seçenekleri**’ne tıklanır.
2. Internet seçenekleri sekmesinden **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.
3. Aşağıdaki görüntüde yer alan **Sıfırla** seçeneği ile tüm ayarlar sıfırlanır.



1. Tüm bu adımlar sonrasında EBYS uygulaması yeniden kurulabilir.